退去手続きご案内

賃貸借契約を解約（退去）される場合は以下のお手続きをお願い致します。

１．当社に電話にて解約の旨のご連絡下さい。ご連絡頂いてから賃貸借契約解除申入書を３日以内にメールまたはＦＡＸにてお送り下さい。
その後、原本を当社宛にご郵送下さい。ご連絡頂いてから 3 日以内にＦＡＸ及びメールでの確認が出来ない場合は、3 日後より解約日を再起算となりますのでご注意下さい。

２．引越し迄の間に下記手続きをお願い致します。
①電気・ガス・水道等公共料金の精算手続きを行って下さい。
②郵送物の転送手続き、室内で電話、インターネット、ケーブルテレビ等個別に加入しているものがあれば各移転手続きを行って下さい。
③粗大ゴミがありましたら粗大ゴミセンターに連絡の上、必ず指定シールを貼って所定の場所に出して下さい。
④駐輪場、駐車場等をご契約の場合は、別途共用部分の管理会社に解約手続きを行って下さい。
⑤室内の備品（入居当初より室内にあったものを）は必ず置いていって下さい。

３．引越し後（荷物のない状態）当社または提携業者がお部屋にお伺いして立会いの元で原状回復の見積もりを取らせて頂きますので、引越し日、立会い希望日時などが決まりましたら 1 週間から 10 日前にはご連絡下さい。鍵のご返却（合鍵含む）は立会日に現地で当社担当者に渡して下さい。

４．立会日について
①水・日曜日は弊社定休日の為、原則立ち合いすることが出来ません。ご調整をお願い致します。
②立ち合い時間については１０：３０～１４：００の間でお選びください。
③立会日当日に時間変更のご連絡を頂いても、お受けできない場合があります。ご了承ください。

５．敷金残金等のご返金は解約日より４５日以内となっております。契約解除申入書に御記入頂きました口座へのお振込みとなります。

６．ＡＩＵ保険に加入している方は下記にご連絡の上、住所変更、保険解約等の手続きをお願い致します。
ＡＩＵ保険会社 移動解約センター ０１２０－５６５７７３

７．東京海上ミレア少額短期保険株式会社に加入している方は下記にご連絡の上、契約時にお渡している葉書を保険会社に発送をお願い致します。
東京海上ミレア少額短期保険株式会社　０１２０－６７０－０５５

その他ご不明な点がございましたら、ご連絡下さい。

〒１５０－００４４
東京都渋谷区円山町５－５　渋谷橋本ビル３Ａ
株式会社ウェル・エステート 賃貸管理部
毎週水曜日及び日曜日定休
ＴＥＬ：０３－３４６３－８１２１
ＦＡＸ：０３－３４６３－８１２５
Ｅ-MAIL： w-estate@wellgroup.co.jp